



## Conditions générales Le Derrien

### 1. Domaine d'application

Les présentes conditions générales (aussi appelées CG) valent pour la mise en place à disposition des chambres d'hôtes et pour toutes les autres prestations et livraisons de chambres d'hôtes, restaurant, bar Le Derrien.

### 2. Conclusion de contrat

Suite à sa réservation, le client reçoit un email de confirmation de réservation, de la part de Le Derrien. Le client confirme le contrat par email.

### 3. Services, paiements et caution

Le Derrien s'engage à fournir au client les prestations qu'il a commandées et que Le Derrien lui a garanties. Tous les prix sont en Euro TTC. Le montant facturé est à régler selon les indications sur la confirmation. Au moment de la réservation les données de votre carte bancaire vous seraient demandés pour garantir la réservation. A partir d'un séjour de 5 nuits un acompte de 50% vous serait demandé au moment de la réservation. Le paiement se fait par virement bancaire. Les consommations sur place (repas, boissons, location vélos, etc.) et les 2<sup>ème</sup> 50% du logement peuvent être payées en espèces ou par CB. Nous n'acceptons pas les chèques. Pour la location de la maison entière nous demandons un acompte de 1500 Euro au moment de la réservation.

### 4. Responsabilité

Le responsabilité du client est engagée vis-à-vis Le Derrien, pour tous les dommages, pertes et autres préjudices, causé par lui-même. Le Derrien décline toute responsabilité en cas de vol.

- La consommation ou la possession de drogues illicites ne sont pas permis.
- Le fait d'introduire, de façon inopinée, des tierces personnes n'est pas autorisé.
- Fumer dans toute la propriété à l'intérieure est interdit.
- Le Derrien est un lieu de détente. Sous conditions c'est possible d'engager un groupe de musique pour un évènement et/ou pour la location de la maison entière.

### 5. Annulation Le Derrien

Si la prestation due contractuellement par Le Derrien est rendue difficile, de façon partielle ou totale ou bien simplement impossible, alors, Le Derrien, peut procéder à l'annulation, sans dédommagement, dans le cadre de la partie du contrat, non encore exécutée. Le Derrien s'engage à trouver une alternative chez un prestataire de même qualité.

### 6. Check-in et check-out

Le jour de votre arrivé, les chambres sont prêtes à partir de 16h et doivent être libérées avant 11h, le jour de départ. Nous remercions les clients de bien vouloir nous communiquer, la veille, leur heure d'arrivée.



### **7. Conditions d'annulation / de remboursement (clients)**

Les conditions d'annulation suivantes valent autant pour l'annulation des réservations, le fait de ne pas venir malgré la réservation, comme en cas de départ anticipé. Nous conseillons de signer une assurance d'annulation qui couvre les vraies raisons de ne pas pouvoir voyager (maladies, décès d'un proche).

- 100% de remboursement de l'acompte jusqu'à 30 jours de la date confirmée d'arrivée
- 0% de remboursement de l'acompte inférieur à 30 jours de la date confirmée d'arrivée
- 100% du séjour serait débité de la carte bancaire pour des annulations inférieures à 2 semaines avant la date confirmée.

### **8. Conditions d'annulation / de remboursement liées au Covid-19**

En cas d'interdiction gouvernementale de voyager en raison de Covid-19, nous vous rembourserons le total de l'acompte en bon d'achat Le Derrien. Pour en bénéficier le client doit contacter Le Derrien sous 48 heures après l'information officielle du gouvernement.

### **9. Parking**

Le Derrien ne possède pas d'un parking privé. Nos clients peuvent stationner leur voiture sur la place de l'Eglise ou sur le parking de la mairie gratuitement.

### **10. Animaux de compagnie**

Les animaux de compagnie sont bienvenus à Le Derrien. Le prix est à 10 Euro / nuit, inclus des goodies, etc.

### **11. Données personnelles**

Nous ne partagerons pas vos données avec des tiers, à quelque destin que ce soit, sauf si la loi nous y oblige. Nous pouvons vous envoyer des mises à jour occasionnelles concernant nos nouvelles offres. Si vous ne souhaitez pas recevoir de communications de notre part, faites-le nous savoir. Les données que nous collectons sont conservées en toute sécurité et ne sont accessibles que par Le Derrien.

La Roche Derrien, 1.3.2021